



Erasmus+

ENJOY  ITALY®



ISTITUTO TECNICO "ANTONINO CALABRETTA"
Settore Economico **Amministrazione Finanza e Marketing - Turismo**

Via Carlo Amirante n° 30 - 88068 Soverato (CZ) - Italia
Tel. 0967/21261 - Fax 0967/21939 - c/c postale n. 235887 - Cod. Fiscale 84000450791 - Cod. Mecc. CZTD05000C
www.itcapsov.it - czt05000c@istruzione.it - czt05000c@pec.istruzione.it



ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Via Leopardi, 4 - 88068 SOVERATO (CATANZARO) - TEL. 096725642 - FAX 0967521620 - CZRH04000Q@ISTRUZIONE.IT



Nell'ambito del **Programma comunitario ERASMUS+ (Azione Chiave 1 – Mobilità individuale a fini di apprendimento – Mobilità per studenti dell'istruzione superiore e dell'istruzione e formazione professionale)** la ditta Enjoy Italy di Alessandro Gariano – in collaborazione con Amministrazione Provinciale di Catanzaro, Ente Parco Nazionale della Sila, GAL Serre Calabresi-Alta Locride, GAL Valle del Crocchio, I.T.C. Calabretta di Soverato, IIS Sersale, IPSSEOA Soverato, Unione dei Comuni del Versante Ionico e Unione Nazionale Pro Loco d'Italia-Comitato Calabria – promuove il progetto

"TOUR.I.S.MA.

Quality Sustainability and Innovation in Tourism Management".

Art.1 – Obiettivi

Questo progetto intende far fronte a problemi e bisogni concreti che caratterizzano la dimensione individuale, professionale, sociale e culturale dei suoi beneficiari – per come individuati al successivo art. 5 – fra i quali si richiamano: bisogno di passare dallo stadio della conoscenza a quello del saper fare; bisogno di misurare “sul campo” le proprie conoscenze, capacità e competenze professionali e linguistiche, di migliorarle ed acquisirne di nuove; scarse ed incerte possibilità di inserirsi concretamente nel mondo del lavoro; bisogno di realizzazione dal punto di vista individuale, professionale e sociale.

In coerenza con la strategia Europa 2020 e con la strategia ET2020 (Istruzione e formazione 2020), esso si propone di offrire loro un'opportunità concreta di crescita umana e professionale al fine di incrementarne una piena ed immediata occupabilità nello specifico mercato del lavoro locale. Anche al fine di produrre, indirettamente, un miglioramento complessivo del sistema turistico calabrese in termini di qualità, sostenibilità, innovazione ed internazionalizzazione.

Art. 2 - Contenuti

Il progetto si propone di offrire un'esperienza di formazione professionale internazionale qualificante, qualificata ed efficace all'intero di uno dei seguenti specifici settori che caratterizzano la filiera del turismo:

- Ospitalità
- Ristorazione
- Viaggi (incoming e outgoing)
- Attrazioni culturali e naturalistiche
- Eventi e spettacoli
- Servizi complementari.

Tale esperienza sarà svolta in due distinti ambiti di ruoli, responsabilità e competenze, per come di seguito indicato:

- Ambito del management, dell'amministrazione e controllo, della contabilità, della elaborazione strategica e del marketing;
- Ambito delle mansioni tecniche ed operative, del personale di contatto e del front-office.

Il risultato atteso è dunque quello di organizzare, gestire e realizzare n. 64 esperienze di mobilità della durata di 13 settimane (90 giorni) verso Francia (Parigi), Germania (Berlino), Inghilterra (Brighton) e Spagna (Siviglia) a beneficio dei partecipanti target e caratterizzate da

- un tirocinio professionale di 12 settimane
- una settimana di orientamento pedagogico-professionale e socio-culturale.

Il calendario della mobilità prevede due flussi per come di seguito indicato:

- I flusso: metà marzo-metà giugno 2015 (solo per neo-diplomati)
- II flusso: luglio-settembre 2015

Il numero totale di borse da assegnare per ciascun Paese attraverso il presente avviso pubblico è il seguente:

- Francia (Parigi): 5
- Germania (Berlino): 15
- Inghilterra (Brighton): 30
- Spagna (Siviglia): 14.

Art. 3 – Articolazione della borsa Erasmus+:

Ai partecipanti sarà fornito il seguente supporto:

- Viaggio di a/r in aereo dall'aeroporto di Lamezia Terme a quello più vicino alla destinazione, comprensivo di un bagaglio da stiva
- Assicurazione passeggero e bagaglio per ciascun partecipante
- Accoglienza nell'aeroporto di arrivo a cura del partner intermediario
- Trasferimento con mezzo privato dall'aeroporto di destinazione agli alloggi
- Sistemazione in camera doppia/singola (a seconda della disponibilità al momento della partenza) presso l'abitazione di una famiglia locale o presso un appartamento condiviso (a seconda della destinazione) dotato di tutti i servizi e comfort necessari
- Regime di pensione completa per tutta la durata del soggiorno presso la stessa famiglia con somministrazione dei tre pasti principali, ovvero erogazione di un contributo (pocket money) mensile a copertura delle spese di vitto, se in appartamento condiviso (a seconda della destinazione)
- Abbonamento ai trasporti locali per tutta la durata dell'esperienza di mobilità, ovvero erogazione di un contributo mensile a copertura dello stesso
- Individuazione delle aziende ospitanti ed organizzazioni dei tirocini
- Preparazione pedagogico-professionale, interculturale e sulla prevenzione e gestione dei rischi, sia prima della partenza che durante la prima settimana di mobilità
- Preparazione linguistica, mediante l'utilizzo di una specifica piattaforma on-line
- Tutoraggio, mentoring e monitoraggio professionale, mediante la presenza di un tutor locale a disposizione dei partecipanti per tutta la durata del soggiorno all'estero e di un tutor italiano messo a disposizione da Enjoy Italy, a disposizione prima, durante e dopo l'esperienza di mobilità
- Supporto/assistenza logistica 24h24 nel Paese ospitante a cura del partner intermediario
- Copertura assicurativa sulla responsabilità civile contro terzi
- Copertura assicurativa contro gli infortuni sul luogo di lavoro
- Assistenza sanitaria di base, per come garantito ai cittadini in possesso della tessera sanitaria rilasciata dal Servizio Sanitario Nazionale in soggiorno presso un altro Stato membro
- Organizzazione di una serie di attività socio-culturali
- Orientamento professionale al termine dell'esperienza di mobilità
- Accompagnatore per partecipanti minorenni e con bisogni speciali.

Per quanto la borsa di studio coprirà tutti i costi necessari alla realizzazione dell'esperienza, i tirocini svolti nell'ambito del Programma Erasmus+ non sono retribuiti. Si consideri, dunque, l'eventualità che l'esperienza di mobilità possa richiedere l'utilizzo di proprie risorse finanziarie.

Si precisa, inoltre, che i genitori dei partecipanti minorenni dovranno sottoscrivere una opportuna liberatoria circa la partecipazione dei propri figli, o comunque di quelli sui quali esercitano la potestà di tutela.

Art. 4 – Certificazioni ed attestati

Al termine dell'esperienza, ai partecipanti sarà rilasciata la seguente documentazione:

- certificato Europass Mobility, rilasciato da soggetto promotore ed azienda ospitante, in duplice lingua
- attestato di tirocinio, rilasciato dall'azienda ospitante, con indicazione delle informazioni principali dell'esperienza formativa
- certificazione e validazione delle competenze acquisite, rilasciato dall'azienda ospitante, con informazione delle conoscenze, abilità e competenze acquisite in riferimento al Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF)
- copia del Learning agreement
- copia del Learning book
- attestato di partecipazione al progetto rilasciato da Enjoy Italy, con indicazione delle attività preparatorie e di mobilità realizzate
- certificazione di frequenza del corso on-line di lingua, con indicazione di programma, durata, contenuti e livello di conoscenza secondo il QCER.

Le procedure e gli strumenti delle attività di validazione e riconoscimento, inoltre, contemplano anche l'adozione di elementi del sistema ECVET.

Si precisa che i summenzionati certificati e attestati saranno rilasciati solo ed esclusivamente nel caso in cui il tirocinio e l'intera esperienza formativa vengano portati a termine.

Art. 5 – Requisiti minimi di partecipazione

Il progetto è rivolto a ragazze e ragazzi residenti nella regione Calabria da almeno sei mesi dall'entrata in vigore del presente avviso, che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- aver conseguito un diploma di scuola superiore, i.f.s, i.t.s, istituto professionale o altro istituto di formazione entro dodici mesi dalla data di inizio della mobilità – ovvero non prima del 14 marzo 2014, indipendentemente dal proprio status socio-professionale (inoccupato, disoccupato, lavoratore dipendente, autonomo, a progetto ovvero occasionale) – in uno dei seguenti settori:
 - amministrazione, finanza e marketing e affini
 - turismo
 - servizi per enogastronomia, ospitalità, accoglienza, servizi di sala e vendita
 - servizi commerciali
 - informatica e telecomunicazioni
- essere studente iscritto ad uno degli ultimi due anni (quarto e quinto) di istituti e scuole professionali indicati al punto precedente
- essere apprendista in seno a istituti/scuole professionali o aziende private.

Altresì, essi dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- conoscenza parlata e scritta della lingua del Paese ospitante prescelto (francese, inglese, spagnolo ovvero tedesco) corrispondente almeno al livello B1 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER)

- non iscrizione ad alcun corso universitario.

Art. 6 – Processo e criteri di selezione

Il processo di selezione avverrà si articola nei seguenti due step:

- I fase:
 - valutazione del CV in formato Europass, ovvero del profilo educativo e professionale
 - valutazione della scheda di candidatura, volta a misurare la coerenza con requisiti, obiettivi, fabbisogni e learning outcomes, nonché attitudini e motivazioni individuali
 - valutazione di eventuali attestati e/o certificazioni relativi alla conoscenza della lingua del Paese ospitante prescelto
 - eventuali attestati e/o certificazioni relativi alle esperienze professionali e/o formative formali e non formali (p.es. scambi culturali) realizzate
 - valutazione della situazione socio-economica e della presenza di “minori opportunità”, per tramite del modello ISEE del nucleo familiare
 - valutazione della presenza di “bisogni speciali”, per tramite di specifica documentazione.
- II fase:
 - colloquio motivazionale e di orientamento in lingua, da tenersi nel periodo 12-15 gennaio 2015 (date, luogo e orari saranno comunicati agli interessati a mezzo mail, sul sito internet www.enjoyitaly.org e sulla pagina Facebook “Enjoy Italy” a partire dal 7 gennaio 2015)
 - eventuale somministrazione di ulteriori questionari.

In aggiunta al possesso dei requisiti di cui all’art. 5, il processo di selezione mira dunque ad osservare e valutare i seguenti aspetti:

- percorso e profitto scolastico (p. es. assenza di debiti formativi)
- conoscenze, capacità e competenze – nonché eventuali esperienze – tecnico-professionali relative al settore ed all’ambito di riferimento
- coerenza del profilo con obiettivi e contenuti formativi del progetto
- capacità, competenze ed attitudini trasversali (sociali, culturali, relazionali, organizzative etc.), anche acquisite mediante esperienze e contesti di apprendimento informale e non formale
- motivazione, tanto a livello professionale quanto personale
- adattabilità ed autonomia, in relazione a tutti gli aspetti relativi al soggiorno all’estero
- ulteriori elementi che possono costituire un “valore aggiunto” per il progetto.

A parità di requisiti, verrà data priorità ai partecipanti portatori di bisogni speciali – affetti da disabilità di ordine mentale, fisico, sensorio o di altro genere – e di quelli caratterizzati da minori opportunità di tipo sociale, economico, culturale e/o geografico.

Art. 7 – Modalità di candidatura

Per presentare la propria candidatura occorre compilare ed inviare i seguenti documenti:

- CV in formato Europass
- application form (modello B)

Gli stessi vanno redatti in una o più copie: in lingua inglese e nella/e lingua/e del/i Paese ospitante/i prescelti, se diversa/e da quella inglese (francese, spagnolo ovvero tedesco).

Inoltre, occorre inviare i seguenti documenti in lingua italiana:

- domanda di partecipazione (modello A)
- copia di eventuali attestati e/o certificazioni relativi alla conoscenza della lingua del Paese ospitante prescelto
- copia di eventuali attestati e/o certificazioni relativi alle esperienze professionali e/o formative formali (stage, tirocini ecc.) e non formali (p. es. scambi culturali) realizzate
- copia del modello ISEE del proprio nucleo familiare relativo all'anno 2013
- copia di opportuna documentazione attestante eventuali "bisogni speciali" (disabilità di ordine mentale, fisico, sensorio o di altro genere)
- fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Si precisa che non richiesto l'invio di alcuna copia relativa al proprio diploma.

Tutti i suddetti documenti vanno inviati entro le ore 12:00 di giorno 27 dicembre 2014 – esclusivamente in modalità elettronica, anche al fine di ridurre l'impatto ambientale – al seguente indirizzo email: education@enjoyitaly.org.

Nell'oggetto della email dovrà essere inserito il nome del progetto, seguito dal Paese prescelto e dal proprio cognome (Es: "TOURISMA_Germania_Rossi").

In nessun caso saranno considerate ammissibili le domande pervenute oltre il termine indicato.

Successivamente alla ricezione delle domande di candidatura, tutte le comunicazioni inerenti il progetto (esito della I fase del processo di selezione, convocazione per i colloqui, graduatorie finali, contrattualizzazione, calendari di preparazione etc.) avverranno tramite pubblicazione sul sito internet www.enjoyitaly.org e a mezzo e-mail, nonché sulla pagina Facebook "Enjoy Italy".

Art. 7 – Interruzione del progetto

Rinuncia alla partecipazione prima della partenza: una volta effettuata la contrattualizzazione, in caso di rinuncia prima della partenza, ove Enjoy Italy abbia già sostenuto e/o impegnato delle spese imputabili al partecipante (ad es. docenze per la fase di preparazione; acquisto biglietto aereo, emissione di polizza assicurativa, alloggio, etc.), questi sarà obbligato a rimborsarle.

Rientro anticipato: in caso di interruzione del tirocinio prima della data prevista di conclusione, Enjoy Italy richiederà al partecipante la restituzione delle somme già anticipate e/o impegnate per l'intero periodo di mobilità.

Art. 8 - Condotta

Il partecipante, sin dal momento della contrattualizzazione e formalizzazione dell'assegnazione della borsa di studio, dovrà impegnarsi a svolgere tutte le attività previste dal progetto con serietà, senso di responsabilità e professionalità.

In caso di inadempimento contrattuale, senza considerare le conseguenze derivanti dall'applicazione della legislazione, Enjoy Italy potrà porre fine al contratto senza ulteriori formalità.

Gli eventuali danni arrecati dal partecipante a cose o persone nel corso dell'intera durata del progetto saranno ad esso imputabili, con tutte le conseguenze ed implicazioni civili e penali del caso.

Art. 9 – Contatti

Per ulteriori informazioni è possibile consultare il sito internet www.enjoyitaly.org, ovvero contattare il dott. Alessandro Gariano di Enjoy Italy attraverso l'indirizzo email education@enjoyitaly.org ovvero via telefono allo 0961996069.

Marcellinara, 17/11/2014

Il presente progetto è finanziato con il sostegno della Commissione Europea per tramite dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ ISFOL. L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione e l'Agenzia Nazionale Erasmus+ ISFOL declinano ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.